

# REPARATURFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular so vollständig wie möglich aus,  
damit wir Ihren Reparaturauftrag möglichst schnell bearbeiten können.  
Schicken Sie das Formular zusammen mit dem defekten Artikel an:



**Kamera Express BV**  
**z. Hd. Abt. Reparaturen**  
**Essebaan 55**  
**2908 LJ Capelle a/d IJssel**  
**Niederlande**

## Ihre Kontaktdaten:

Bestell-/Rechnungsnr:

Datum (von heute):

Nachname:

Vorname/Initialen:

Straße:

Hausnr:

PLZ / Ort:

Land:

Telefonnummer:

E-mail-Adresse:

Bankverbindung:

Fällt die Reparatur unter die Garantie, müssen Sie zusätzlich zum Reparatur-Formular auch eine Kopie des Kaufbelegs und (falls vorhanden) den Original-Garantienachweis des von Ihnen erworbenen Produkts mitschicken. Wenn Sie bezüglich der Retourensending zuvor bereits Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter hatten, teilen Sie uns bitte den entsprechenden E-Mail-Verkehr oder den Namen des Mitarbeiters mit.

Ja, ich hatte bereits E-Mail-Kontakt mit einem Mitarbeiter. Ich füge den E-Mail-Verkehr als Beilage hinzu.

Ja, ich hatte bereits telefonisch Kontakt mit einem Mitarbeiter.

Name Mitarbeiter:

## Gerätedaten:

Artikelcode

Artikel

Serienummer

## Zubehörteile (wie Objektivdeckel, Blitzschiene, Schutzkappen, usw.):

## Beschreibung der Reklamation:

## Unterschrift:

Bei Schäden durch äußere Einflüsse wie Wasser/Sand/Herunterfallen/Stöße und/oder Einklemmen des Produktes oder bei außerhalb des Garantiezeitraums aufgetretenen Schäden betragen die Revisionskosten minimal 75 Euro.

**ACHTUNG:** Ohne dieses Formular können nehmen wir KEINE Reparaturen annehmen!